



государственное автономное учреждение  
Калининградской области  
профессиональная образовательная организация  
**«КОЛЛЕДЖ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Бизнес-процессы организации**

**2021**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование**

Организация-разработчик: государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Калининградской области «Колледж предпринимательства».

Разработчик:

Лобанова М.Г. - ГАУ КО «Колледж предпринимательства», преподаватель

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании отделения общеобразовательных дисциплин. Протокол № 6 от 30.06.2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Бизнес-процессы организации / Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование**

## 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического цикла

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен  
**уметь:**

- оценивать эффективность вариантов построения процессов межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
- обобщать полученные данные в своей научной и практической деятельности;
- анализировать существующие бизнес-процессы организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию.

**знать:**

- принципы и методику проектирования процессов межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
- основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>80</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>78</b>
в том числе:	
теоретические занятия	40
практические занятия	38
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>2</b>
в том числе:	
написание рефератов	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Бизнес-процессы организации

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1.</b> Процессный подход к управлению организацией	Подходы к управлению организацией; Бизнес-процессы: основные понятия и определения; Классификация бизнес-процессов; Правила, особенности и методика выделения процессов в организации.	14	1
	<b>Практические работы:</b>	<b>10</b>	
	Процессный подход к управлению организацией; Виды бизнес-процессов; Элементы бизнес-процессов; Выделение бизнес-процессов в организации.	10	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 2.</b> Моделирование и описание бизнес-процессов	Методика документирования бизнес-процессов; Система документация процесса; Моделирование и описание бизнес-процессов; Особенности описание неопределённых процессов.	12	2
	<b>Практические работы:</b>	<b>10</b>	
	Документирование бизнес-процессов организации; Моделирование бизнес-процессов в организации; Описание неопределённого процесса.	10	

<b>Тема 3.</b> Управление организацией на основе бизнес-процессов	Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей; Мониторинг и контроль параметров процесса; Проектирование бизнес-процессов; Совершенствование бизнес-процессов.	8	2
	<b>Практические работы:</b>	<b>10</b>	
	Анализ и измерение бизнес-процессов организации; Проектирование бизнес-процессов организации; Разработка предложений по совершенствованию бизнес-процессов организации.	10	
<b>Тема 4.</b> Управление качеством бизнес-процессов	Стандартизация бизнес-процессов; Обеспечение качества бизнес-процессов организации.	4	2
	<b>Практические работы:</b>	<b>8</b>	
	Обеспечение и оценка качества бизнес-процессов организации.	8	
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
Итого:		<b>80</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете, оборудованном следующим образом:

- рабочие места (25-30) по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя

Технические средства обучения:

- интерактивная доска,
- компьютер,
- принтер,
- аудиовизуальные средства обучения,
- сканер,
- телевизор, - программное обеспечение общего и профессионального обучения.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **Основные источники:**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов / под ред. А. О. Блинова. М.: ЮНИТИДАНА, 2019.
2. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. М.: Стандарты и качество, 2018.
3. Репин В.В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация. М.: Стандарты и качество, 2018.

##### **Дополнительные источники:**

1. Ильин В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практическое использование ARIS. — М.: Вильямс, 2018.
2. Кальянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. — М.: Финансы и статистика, 2019.
3. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с ALLFusion PM.— М.: Диалог-МИФИ, 2018.



4. Маклаков С.В. BPWin и ERWin. CASE-средства разработки информационных систем. — М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2019. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских занятий, тестирования, реферативной работы, составления конспектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценивать эффективность вариантов построения процессов межличностных групповых и организационных коммуникаций;</li> <li>- Обобщать полученные данные в своей научной и практической деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Конспект лекций и дополнительных материалов студента</li> <li>- Собеседование</li> <li>- Разбор конкретных и учебных ситуаций</li> <li>- Дискуссия</li> <li>- Реферат</li> <li>- Экзамен в устной форме</li> </ul>
<p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Принципы и методика проектирования процессов межличностных, групповых и организационных коммуникаций</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Конспект лекций и дополнительных материалов студента</li> <li>- Собеседование</li> <li>- Разбор конкретных и учебных ситуаций - Дискуссия</li> <li>- Реферат</li> <li>- Экзамен в устной форме</li> </ul>